



สถานีตำรวจภูธรเหนือคลอง

คู่มือการให้บริการประชาชน  
งานจราจร



| มาตรฐานการให้บริการประชาชน งานจราจร          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                        |            |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ประเภทงาน                                    | ขั้นตอนปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลา                                                                                                                                               | ภายใต้กรอบ |
| 1.เปรียบเทียบปรับคดีจราจร                    | 1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ<br>2. ชำระค่าปรับ                                                                                                                                                                      | สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันที่ตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ                                                                      |            |
| 2. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร           | 1. พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ<br>2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ<br>3. พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ                                                                                                               | ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)                                                                                                       |            |
| 3. การจัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร | - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร<br>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ<br>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที<br>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ |            |